VIERO FINANCE

Spett.le
Assilea – Associazione Italiana Leasing
Via Massimo d'Azeglio, 33
00184 Roma

Vicenza, 19 ottobre 2015

Oggetto: Convenzione relativa alla gestione del post vendita dei contratti di leasing

Spett.le Associazione,
facendo seguito agli incontri avvenuti presso la Vostra sede e degli accordi intercorsi, vi proponiamo la seguente

CONVENZIONE

Tra:
Assilea – Associazione Italiana Leasing con sede e domicilio fiscale in Roma - Via Massimo d'Azeglio, 33 (C.F. 06273760584) rappresentata dal dott. Gianluca De Candia in qualità di Direttore Generale (di seguito definita Assilea)
E:
Viero Finance S.r.l. – con sede in Vicenza – Via Ragazzi del '99, 93 – P.I. 03419800242 rappresentata dalla Sig.ra Luisa Zilio in qualità di legale rappresentante e dal Dott. Lauro Viero in qualità di Direttore Generale (di seguito Viero Finance)

Data la comprovata esperienza della Viero Finance in campo di gestione delle attività legate al post vendita del contratto di leasing la società intende, con la presente convenzione, fornire agli Associati Assilea i seguenti servizi:

- **Tassa di proprietà** – acquisizione della copia della carta di circolazione, caricamento dati a sistema proprietario, elaborazione, pagamento, archiviazione elettronica documentale, pagamento (secondo le modalità ed i termini previsti dal DL Enti Territoriali), archiviazione elettronica e documentale, rinnovi periodici, invio copie a società/clienti;
- **Carta di Circolazione** – ricerca, acquisizione (copia), controllo, gestione difformità, archiviazione elettronica;
- **Certificato di Proprietà** – ricerca, acquisizione (copia), controllo, gestione difformità, archiviazione elettronica, archiviazione documentale. Gestione del documento per passaggio di proprietà, subentro, cambio ragione sociale, reimmatricolazione, risoluzione del contratto, perdita di possesso;
  L'attività è estesa ed adattata alla gestione del nuovo CDP digitale introdotto il 5 ottobre 2015;
- **Gestione globale della carta di circolazione e del nuovo CDP digitale** con l'utilizzo del sistema **BAT** (Banca dati Auto Telai) di Assilea Servizi, finalizzato al controllo dati e all'allineamento di tutti gli archivi residenti e fornitura degli *alerts* ai reparti interessati evitando l'investimento in risorse umane da parte della Società di Leasing o di Noleggio;

VIERO FINANCE

- **Certificazione** – acquisizione documenti originali, controllo, segnalazione anomalie, ricerca documenti mancanti, archiviazione elettronica e documentale, riconsegna degli originali all' acquirente;
- **Gestione eventi** - modifiche veicolo, subentri, riscatti anticipati, riscatti a termine, finanziamento del riscatto, riconsegna veicolo/bene;
- **Inbound Telefonico** - variazione ragione sociale, variazione indirizzo; variazione dati bancari; autorizzazione cambio compagnia: nullaosta per rimborso assicurativo; svincolo assicurativo; autorizzazione all'espatrio; autorizzazione riduzione massimali; autorizzazione cambio uso; copie documenti (fattura, piano di ammortamento, ecc.); conteggio per riscatto anticipato;
- **Stampe** - invio in forma cartacea e/o e-mail di welcome letter, comunicazioni periodiche, lettere di fine locazione, copie tasse di proprietà, piani di ammortamento, estratti conto, prospetti contabili;
- **Posta Massiva** - fatture, note di credito e mailing con stampa e invio in forma cartacea e/o mail.
- **Posta Inesitata** - verifica e aggiornamento dell'anagrafica cliente;
- **Contravvenzioni** – contestazione, pagamento, rimborso e archiviazione elettronica;
- **Equitalia Sud** - gestione con delega della società del rapporto pre-legale con l'ente per: avvisi bonari, avvisi di liquidazione, cartelle esattoriali, ingiunzioni, pignoramento crediti, fermi amministrativi, informazioni;
- **Contratti scaduti** - attività pre-legale finalizzata alla definizione bonaria del riscatto (senza costi per la società);
- **Consulenza** - per il controllo e la revisione dei processi interni con realizzazione di esclusivi flussi operativi;
- **Direttiva Macchine** – certificazione CE beni targati - controllo e validazione documenti e assunzione della responsabilità civile e penale;
- **La Denuncia Querela e la Perdita di Possesso** – servizio in stato di work in progress;
- **Processi di Dismissione** - dismissione del targato; cessione dei contratti a portafoglio; incrocio archivi residenti con Aci – Mit;
- **Progetto di R.C.M. dedicato alle captive.**

Per lo svolgimento delle attività indicate nella presente convenzione la Viero Finance si avvale di un reparto IT dedicato allo sviluppo e manutenzione dei programmi proprietari ideati e realizzati sulle specifiche dei singoli clienti, archiviazione elettronica tarata su un milione di documenti/anno, personale altamente qualificato per la gestione totale del post vendita nel contratto di leasing «dalla messa in decorrenza al perfezionamento del riscatto», centrale telefonica voip su ponte radio con linee dedicate ad ogni società cliente ed un sistema di *disaster recovery* (presso istituto bancario).

Agli Associati Assilea viene offerto gratuitamente un Servizio di verifica dei processi interni su una o più fasi del post vendita che si concluderà con una relazione ed una proposta riservata di affidamento in outsourcing.

Viero Finance S.r.l.

Sig.ra Luisa Zilio Dott. Lauro Viero

Per accettazione

Assilea – Associazione Italiana Leasing

Dott. Gianluca De Candia

VIERO FINANCE SRL – Via Ragazzi del ‘99, n. 93 – 36100 VICENZA
Sede secondaria: Frazione Triasso, 34 – 23100 SONDRIO
Tel. 0444 1788932 – Fax 0444 1788936 – info@vierofinance.it

Aggregato ASSILEA Associazione Italiana Leasing

CORE BUSINESS

GESTIONE COMPLETA DEL POST-VENDITA
DEL CONTRATTO DI LEASING

VIERO FINANCE

LE PRINCIPALI ATTIVITÁ

VIERO FINANCE

TASSA DI PROPRIETÁ 1

CALCOLO, PAGAMENTO E RISCONTRI ALLE SOCIETA' DI LEASING PER MEZZO DI SOFTWARE PROPRIETARIO.

ASSUNZIONE DI RESPONSABILITA' PER L'ADEGUAMENTO ALLE TARIFFE REGIONALI E PROVINCIALI.

VIERO FINANCE

TASSA DI PROPRIETÁ 2

- ACQUISIZIONE DELLA COPIA DELLA CARTA DI CIRCOLAZIONE
- CARICAMENTO DATI A SISTEMA PROPRIETARIO
- ELABORAZIONE
- PAGAMENTO (secondo le modalità ed i termini previsti dal DL Enti Territoriali)
- ARCHIVIAZIONE ELETTRONICA E DOCUMENTALE
- RINNOVI PERIODICI
- INVIO COPIE A SOCIETA' / CLIENTI

VIERO FINANCE

CARTA DI CIRCOLAZIONE

- RICERCA
- ACQUISIZIONE (COPIA)
- CONTROLLO
- GESTIONE DIFFORMITA’
- ARCHIVIAZIONE ELETTRONICA

VIERO FINANCE

CERTIFICATO DI PROPRIETÁ

- RICERCA
- ACQUISIZIONE
- CONTROLLO
- GESTIONE DIFFORMITA’
- ARCHIVIAZIONE ELETTRONICA
- ARCHIVIAZIONE DOCUMENTALE

- GESTIONE DEL DOCUMENTO PER :
- PASSAGGIO DI PROPRIETA’
- SUBENTRO
- CAMBIO REGIONE SOCIALE
- REIMMATRICOLAZIONE
- RISOLUZIONE DEL CONTRATTO
- PERDITA DI POSSESSO
- ECC.

<u>NOTA</u>: E’ IN FASE DI DEFINIZIONE IL PROGETTO DI GESTIONE E CONTROLLO PER IL CDP DIGITALE CHE DOVRA’ COMUNQUE ESSERE ADATTATA ALLE ESIGENZE DELLE SOCIETA’ CLIENTI.

VIERO FINANCE

GESTIONE DELLA CARTA DI CIRCOLAZIONE E DEL NUOVO CDP DIGITALE

UTILIZZO DEL SISTEMA **BAT** DI ASSILEA SERVIZI, FINALIZZATO AL CONTROLLO DATI E ALL'ALLINEAMENTO DI TUTTI GLI ARCHIVI RESIDENTI E FORNITURA DEGLI ALERTS AI REPARTI INTERESSATI EVITANDO L'INVESTIMENTO IN RISORSE UMANE DA PARTE DELLA SOCIETA' DI LEASING.

VIERO FINANCE

CERTIFICAZIONE CE

- ACQUISIZIONE DOCUMENTI ORIGINALI
- CONTROLLO
- SEGNALAZIONE ANOMALIE
- RICERCA DOCUMENTI MANCANTI
- ARCHIVIAZIONE ELETTRONICA E DOCUMENTALE
- RICONSEGNA DEGLI ORIGINALI ALL’ ACQUIRENTE

VIERO FINANCE

GESTIONE EVENTI

MODIFICHE VEICOLO

SUBENTRI

RISCATTI ANTICIPATI

RISCATTI A TERMINE

FINANZIAMENTO DEL RISCATTO

RICONSEGNA VEICOLO/BENE

VIERO FINANCE

INBOUND TELEFONICO

- Variazione ragione sociale
- Variazione indirizzo
- Variazione dati bancari
- Autorizzazione cambio compagnia
- Nullaosta per rimborso assicurativo
- Svincolo assicurativo
- Autorizzazione all’espatrio
- Autorizzazione riduzione massimali
- Autorizzazione cambio uso
- Copie documenti (Fattura, Piano di ammortamento, ecc.)
- Conteggio per riscatto anticipato
- ecc.

VIERO FINANCE

STAMPE

INVIO IN FORMA CARTACEA E/O E-MAIL:

- WELCOME LETTER
- COMUNICAZIONI PERIODICHE
- LETTERE DI FINE LOCAZIONE
- COPIE TASSE DI PROPRIETA’
- PIANI DI AMMORTAMENTO
- ESTRATTI CONTO
- PROSPETTI CONTABILI

VIERO FINANCE

POSTA MASSIVA

- FATTURE, NOTE DI CREDITO E MAILING

CON STAMPA E INVIO IN FORMA CARTACEA E/O MAIL

VIERO FINANCE

POSTA INESITATA

VERIFICA E AGGIORNAMENTO
DELL’ ANAGRAFICA CLIENTE

VIERO FINANCE

CONTRAVVENZIONI

CONTESTAZIONE - PAGAMENTO - RIMBORSO
E ARCHIVIAZIONE ELETTRONICA

DOCUMENTI TRATTATI: CONTRAVVENZIONI, PEDAGGI E POSTEGGI

SIA ITALIANI CHE ESTERI

VIERO FINANCE

EQUITALIA SUD

GESTIONE CON DELEGA DELLA SOCIETA' DEL RAPPORTO PRELEGALE CON L'ENTE PER:

- AVVISI BONARI
- AVVISI DI LIQUIDAZIONE
- CARTELLE ESATTORIALI
- INGIUNZIONI
- PIGNORAMENTO CREDITI
- FERMI AMMINISTRATIVI
- INFORMAZIONI
- ECC……

VIERO FINANCE

OPZIONI SCADUTE

CONTRATTI SCADUTI E NON RISCATTATI:

- ATTIVITA' PRELEGALE FINALIZZATA ALLA DEFINIZIONE BONARIA DEL RISCATTO (SENZA COSTI PER LA SOCIETA')

VIERO FINANCE

CONSULENZA

CONSULENZA PROFESSIONALE PER IL CONTROLLO E LA REVISIONE DEI PROCESSI INTERNI CON REALIZZAZIONE DI ESCLUSIVI FLUSSI OPERATIVI

VIERO FINANCE

DIRETTIVA MACCHINE

CERTIFICAZIONE CE «BENI TARGATI»:

- CONTROLLO E VALIDAZIONE DOCUMENTI
- ASSUNZIONE DELLA RESPONSABILITA' CIVILE E PENALE

VIERO FINANCE

PROCESSI DI DISMISSIONE

ATTIVITA' PROFESSIONALE FINALIZZATA AI PROCESSI DI:

- DISMISSIONE DEL TARGATO;
- CESSIONE DEI CONTRATTI A PORTAFOGLIO;
- INCROCIO ARCHIVI RESIDENTI CON ACI - MIT

VIERO FINANCE

INSIEME PER FIDELIZZARE

PROGETTO DI R.C.M. DEDICATO ALLE CAPTIVE

VIERO FINANCE

WORK IN PROGRESS

LA DENUNCIA QUERELA
E LA PERDITA DI POSSESSO

VIERO FINANCE

STRUMENTI E RISORSE

- REPARTO IT DEDICATO A SVILUPPO E MANUTENZIONE DEI PROGRAMMI
- PROGRAMMI PROPRIETARI IDEATI E REALIZZATI PER OGNI SINGOLO CLIENTE
- ARCHIVIAZIONE ELETTRONICA TARATA SU 1 MILIONE DI DOCUMENTI/ANNO
- PERSONALE ALTAMENTE QUALIFICATO PER LA GESTIONE TOTALE DEL POST VENDITA NEL CONTRATTO DI LEASING «DALLA MESSA IN DECORRENZA AL PERFEZIONAMENTO DEL RISCATTO»
- CENTRALE TELEFONICA VOIP SU PONTE RADIO CON LINEE DEDICATE AD OGNI SOCIETA' CLIENTE
- SISTEMA DI DISASTER RECOVERY «PRESSO ISTITUTO BANCARIO»

VIERO FINANCE

CONVENZIONE ASSILEA

AGLI ASSOCIATI ASSILEA VIENE OFFERTO GRATUITAMENTE UN SERVIZIO DI VERIFICA DEI PROCESSI INTERNI SU UNA O PIU' FASI DEL POST VENDITA CHE SI CONCLUDERA' CON UNA RELAZIONE ED UNA PROPOSTA RISERVATA DI AFFIDAMENTO IN OUTSOURCING.

VIERO FINANCE