

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO RELATIVE ALLA PRESTAZIONE DEI SERVIZI FORNITI DA ASSILEA SERVIZI S.u.r.l.

Le presenti Condizioni Generali – approvate dal Consiglio di amministrazione di Assilea Servizi S.u.r.l. nella riunione del 20/07/2021 – disciplinano la fornitura di servizi resi da Assilea Servizi S.u.r.l. – anche attraverso partner terzi - ed i conseguenti rapporti giuridici.

Art. 1. Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali di contratto si applicano, salvo espresse deroghe di volta in volta pattuite per iscritto, a tutti i rapporti giuridici che intercorrono tra gli Aderenti (a prescindere dal loro status di “Soci”) ed Assilea Servizi S.u.r.l. (di seguito, rispettivamente, l’“Aderente” e “Assilea Servizi” e, congiuntamente, le “Parti”) a seguito della fornitura dello specifico servizio da questa reso anche se svolto attraverso soggetti terzi o in nome e per conto di Assilea ed in ottemperanza a precisi obblighi statutari.

Art. 2. Contenuto del Contratto

Il Contratto tra le Parti è costituito dalla proposta di adesione con le condizioni particolari di contratto (“Modulo di adesione”), dalle presenti condizioni generali di Contratto, e dagli eventuali specifici allegati, i quali tutti congiuntamente considerati costituiscono il “Contratto”.

Art. 3. Conclusione del Contratto

Salvo per i servizi che costituiscono un preciso obbligo statutario per i Soci, l’adesione a ciascuno specifico servizio viene manifestata attraverso la sottoscrizione da parte dell’Aderente della proposta contenuta nel “Modulo di adesione” ed il Contratto si intende concluso con l’accettazione di Assilea Servizi posta in calce allo stesso, ovvero ai sensi dell’art. 1327 c.c. con l’inizio dell’esecuzione.

Il Contratto si considera convenzionalmente concluso dalle Parti nel luogo in cui è ubicata la sede legale di Assilea Servizi.

Art. 4. Obblighi delle Parti

Ciascuna Parte si obbliga nei confronti dell’altra ad assolvere, con diligenza, gli adempimenti nascenti dal Contratto.

In particolare, l’Aderente si obbliga nei confronti di Assilea Servizi:

- (i) a garantire la piena osservanza degli obblighi derivanti dal Contratto;
- (ii) ad attenersi alle eventuali istruzioni operative impartite da Assilea Servizi, relativamente al servizio;
- (iii) a corrispondere tempestivamente il corrispettivo previsto dal Contratto;
- (iv) a mantenere costantemente aggiornati il nominativo ed i recapiti del Referente Aziendale, comunicando tempestivamente ad Assilea Servizi ogni eventuale loro variazione.

Assilea Servizi si impegna nei confronti dell’Aderente a garantire la continuità del servizio oggetto del Contratto, fatto salvo quanto previsto agli artt. 5 e 6, ed il massimo rispetto della riservatezza dei dati e delle informazioni acquisite dagli Aderenti.

Art. 5. Fruizione del Servizio

La fruizione del servizio è consentita esclusivamente per le finalità dettagliatamente descritte nel modulo di adesione e/o negli specifici Allegati.

Assilea Servizi si riserva il diritto, in pendenza di Contratto, di modificare a propria discrezione ed in qualunque momento le caratteristiche e le modalità del servizio, comunicando all'Aderente, ai sensi del successivo art. 8, le eventuali istruzioni operative relative alla modifica.

Assilea Servizi si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere in qualunque momento, anche senza preavviso, lo svolgimento dei servizi per periodi di tempo quanto più brevi possibili, al fine di consentire l'esecuzione di interventi di manutenzione ordinaria, straordinaria od evolutiva autonomamente decisi ovvero dovuti all'esigenza di recepire eventuali mutamenti della normativa di riferimento ovvero ordini impartiti dalle pubbliche autorità; tali modifiche, sospensioni e/o interruzioni saranno comunicati all'Aderente nel rispetto dell'art. 8.

Art.6. Esonero da responsabilità

È espressamente esclusa ogni responsabilità di Assilea Servizi per interruzioni, sospensioni ovvero malfunzionamenti dei servizi dovuti a causa di forza maggiore.

Resta inteso che le infrastrutture hardware e software necessarie all'Aderente per il godimento dei servizi sono a totale carico dell'Aderente, al pari della preventiva verifica della relativa compatibilità alle caratteristiche, specifiche tecniche e modalità di fruizione del Servizio.

Assilea Servizi non è responsabile nei confronti dell'Aderente per l'attività svolta con dolo o colpa grave o con mala fede dal terzo a cui è stata affidata l'esecuzione del servizio, per cui non è responsabile degli eventuali danni, diretti o indiretti, derivati all'Aderente.

Art. 7. Modalità di fatturazione e pagamento

L'Aderente è tenuto a corrispondere il relativo prezzo non oltre 30 giorni dalla data della relativa fattura di addebito, procedendo al pagamento mediante bonifico bancario sul conto indicato in fattura ovvero secondo le diverse modalità di volta in volta indicate.

Qualora il pagamento dovesse essere effettuato dall'Aderente con ritardo rispetto alla data prevista nel comma precedente, Assilea Servizi ha facoltà di addebitare interessi moratori che, in deroga a quelli minimi previsti dall'art. 5 del d. lgs. 9 ottobre 2002, n. 231, sono pattuiti nella misura dell'Euribor maggiorato di 4 punti % su base annua.

Art. 8. Comunicazioni tra le Parti

Salvo ove diversamente specificato nel Contratto, qualsiasi comunicazione di Assilea Servizi riguardante il servizio dovrà essere indirizzata all'attenzione del Referente Aziendale e si intenderà ricevuta dall'Aderente ove sia effettuata per iscritto, mediante o e-mail anche non certificata, ai recapiti del Referente Aziendale comunicati dall'Aderente.

Salvo ove diversamente specificato nel Contratto, qualsiasi comunicazione dell'Aderente riguardante il rapporto dovrà essere indirizzata all'attenzione del referente di Assilea Servizi, mediante o e-mail anche non certificata, ai recapiti di Assilea Servizi indicati nel Modulo di Adesione.

Assilea Servizi si riserva la facoltà di aggiornare i predetti recapiti o di modificare le modalità di interlocuzione tra le Parti dandone previa comunicazione all'Aderente.

Art. 9 - Diritti riservati

I contenuti, i documenti, gli strumenti, le opere dell'ingegno, i marchi ed i segni distintivi impiegati, realizzati e/o messi a disposizione dell'Aderente in esecuzione del Contratto sono di proprietà di Assilea Servizi, che ne detiene tutti i diritti di sfruttamento economico e/o sono di proprietà di terzi e sono stati legittimamente concessi in uso a quest'ultima ai fini dello svolgimento del servizio. L'Aderente potrà far uso del materiale esclusivamente nei limiti e per le finalità di cui al Contratto.

L'Aderente non potrà ridistribuire, comunicare, divulgare, pubblicare, modificare e/o cedere in qualunque modo ed a qualunque titolo il materiale ovvero i dati e/o le informazioni comunque acquisiti tramite il servizio, per finalità, con modalità e/o a destinatari diversi da quelli espressamente consentiti dal Contratto.

Art. 10 - Recesso o riduzione dal servizio

L'Aderente può recedere dal contratto o chiederne la parziale riduzione nei tempi e secondo le condizioni, se previste, nel "Modulo di adesione".

Art. 11 - Risoluzione del Contratto

Il Contratto è risolto di diritto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., a seguito di semplice comunicazione scritta da parte di Assilea Servizi, qualora l'Aderente violi anche soltanto uno dei seguenti obblighi considerati essenziali: art. 4 (Obblighi delle parti) e art. 5 (mancato o ritardato pagamento), oltre alle eventuali ulteriori circostanze previste nel Modulo di adesione.

Art. 12- Modificazioni del Contratto

Fermo restando quanto previsto dagli articoli 5 e 6, Assilea Servizi si riserva il diritto di modificare unilateralmente il contenuto del Contratto, ivi inclusa la misura del corrispettivo, inviando all'Aderente nel rispetto dell'art. 8 una apposita comunicazione.

L'Aderente ha la facoltà di recedere dal contratto entro 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di modifica del contratto stesso.

Art. 13 - Osservanza della normativa ex D. lgs. 231/2001

L'Aderente dichiara di conoscere il contenuto delle disposizioni normative in materia di "responsabilità amministrativa degli enti" di cui al d.lgs. 231/2001 e successive modifiche ed integrazioni e di aver preso visione del Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo e del Codice Etico di Assilea Servizi, disponibili all'indirizzo www.assilea.it. Nell'ambito delle attività previste nel Contratto, l'Aderente si impegna ad operare in conformità ai principi di trasparenza e probità al fine di prevenire la commissione dei reati di cui al provvedimento indicato.

La violazione delle norme del Modello e del Codice Etico, nonché la commissione di reati presupposto del D. Lgs. 231/2001 da parte dell'Aderente è causa di risoluzione espressa del presente Contratto.

Art. 14 - Foro competente

Le Parti tenderanno di comporre bonariamente tutte le questioni che dovessero tra loro insorgere con riferimento all'interpretazione, all'efficacia, alla validità e all'esecuzione del Contratto.

In difetto, per le insorte controversie, sarà competente in via esclusiva il Foro di Roma.

Art. 15 – Tutela dei dati personali

15.1 Titolarità del trattamento, Informativa e consenso

Assilea Servizi e l'Aderente si impegnano a rispettare ogni disposizione normativa in materia di protezione dei dati personali (Regolamento UE 679/2016 di seguito "Regolamento" e vigenti normative nazionali) e si impegnano a non compiere alcun atto che possa implicare che l'altra Parte violi i propri obblighi in riferimento a questa sezione. I dati personali, acquisiti reciprocamente nell'ambito del Contratto, saranno raccolti e trattati dalle Parti anche con l'ausilio di mezzi elettronici, esclusivamente per le finalità di gestione dei rapporti contrattuali presenti e

futuri tra le stesse nonché per l'adempimento di obbligazioni contabili, fiscali o comunque imposti dalla legge.

L'Aderente individua i soggetti della propria organizzazione da abilitare ai servizi oggetto del contratto (Referenti), li informa che comunicherà ad Assilea Servizi i loro dati personali (nome, cognome, telefono, mail) al fine di abilitarli ai servizi oggetto del contratto; i Referenti riceveranno da Assilea Servizi un'email con cui potranno dare il loro consenso all'avvio effettivo dei servizi, a ricevere comunicazioni e aggiornamenti attinenti i servizi stessi e a vedere pubblicato sul Sito Assilea il proprio nominativo in funzione di attività connesse ai servizi oggetto di registrazione. Nel caso in cui il servizio preveda l'utilizzo di una piattaforma applicativa, i dati dei Referenti saranno utilizzati anche per la creazione delle utenze. In questo caso i Referenti riceveranno da Assilea Servizi comunicazione del codice utente e del codice di accesso al sistema.

L'Aderente, nel momento in cui agisce come Titolare ed appalta ad Assilea Servizi l'esecuzione di uno o più servizi attinenti il contratto che implicano il trattamento di dati personali, ulteriori rispetto a quelli summenzionati, garantisce la liceità del trattamento, informa i soggetti interessati e ne ottiene il consenso, ove ciò sia richiesto dalla normativa. Nei casi in cui si presenti il profilo di contitolarità, le Parti si impegnano a regolarlo attraverso un apposito contratto ad integrazione del presente accordo.

15.2 Responsabile e sub-responsabili

In relazione e limitatamente allo scopo del servizio oggetto del Contratto Assilea Servizi potrebbe venire a conoscenza di dati personali dell'Aderente o di eventuali Clienti utilizzatori dei servizi. Pertanto, le Parti si impegnano a sottoscrivere un apposito atto giuridico in forma scritta per il trattamento dei dati personali in base ai ruoli assunti rispettivamente dalle stesse: Assilea Servizi agirà in qualità di Responsabile del trattamento dei dati, se il servizio è utilizzato dall'Aderente per usi non commerciali; Assilea Servizi agirà in qualità di sub-responsabile del trattamento dei dati, nell'ambito dei servizi erogati dall'Aderente alla sua clientela.

Nel caso in cui Assilea Servizi intenda avvalersi di un sub-responsabile per l'adempimento di una o più parti del presente accordo, provvede ad informare l'Aderente per iscritto e con ragionevole preavviso e ad ottenerne il preventivo consenso. Nel momento in cui avvia il contratto con detto sub-responsabile Assilea Servizi garantisce, attraverso la stipula di apposito contratto, che lo stesso si obblighi agli adempimenti previsti in materia di trattamento dati personali in termini equivalenti a quelli applicabili al Responsabile.

15.3 Misure tecnico-organizzative

Le operazioni di trattamento affidate ad Assilea Servizi sono solo quelle strettamente necessarie per l'esecuzione del servizio di cui al presente Contratto. In relazione alle stesse Assilea Servizi garantisce di fornire le misure di sicurezza tecniche ed organizzative adeguate a garantire la sicurezza dei dati personali e atte a prevenire un trattamento non autorizzato o illecito di dati personali, ovvero perdite, distruzioni, cancellazioni, indisponibilità dei dati. Assilea Servizi garantisce la qualità dei dati trattati ed il loro aggiornamento, assicurando che il personale addetto alla gestione ed esecuzione dei servizi sia stato appositamente incaricato al trattamento dei dati, sia a conoscenza delle disposizioni in materia di trattamento e protezione dei dati personali, sia stato opportunamente informato ed istruito sulle modalità di trattamento di tali dati.

Assilea Servizi supporta l'Aderente nel fornire dati ed informazioni durante eventuali attività ispettive da parte delle Autorità di controllo rivolte all'Aderente.

15.4 Violazione di dati personali

Nel caso in cui Assilea Servizi venga a conoscenza di qualsiasi violazione ai dati personali o di qualsiasi accesso anche potenziale di dati personali, ne dà immediata informativa all'Aderente onde consentire a questi di comunicare la violazione all'Autorità di controllo nei casi previsti e nei tempi dovuti e anche agli interessati nel caso in cui detta violazione leda in modo importante i diritti e le libertà degli interessati.

Assilea Servizi si impegna a documentare in forma scritta qualsiasi violazione dei dati personali, indicando le circostanze e le cause della violazione dei suddetti dati, le conseguenze e le misure adottate.

15.5 Gestione delle richieste da parte degli interessati

Gli interessati possono esercitare i loro diritti presso il Titolare; Assilea Servizi è tenuta pertanto a provvedere alle richieste degli interessati esclusivamente per i dati di cui è Titolare.

Assilea Servizi informerà prontamente l'Aderente di qualsiasi richiesta attinente dati personali di cui la Società Aderente è Titolare.

15.6 Trasferimento dei dati fuori dall'Unione europea

È fatto divieto ad Assilea Servizi (il quale dovrà assicurarsi che qualsiasi sub-responsabile del trattamento osservi il medesimo divieto) di trasferire o di consentire l'inoltro di dati personali in qualsivoglia Paese che si trovi al di fuori dello Spazio economico europeo ("SEE") o a qualsivoglia organizzazione internazionale al di fuori dello Spazio economico europeo ("Destinatario internazionale"), senza previo consenso scritto da parte della Società Aderente.

15.7 Conservazione dei dati personali

A conclusione del contratto, Assilea Servizi restituisce all'Aderente, ove previsto e secondo le istruzioni da questa impartite, tutti i dati personali trattati.

I dati personali dei Referenti potranno essere pubblicati sul sito dell'Associazione per cinque anni dalla data dell'evento, a meno di informazioni di particolare rilevanza per la vita dell'Associazione.

I dati personali dei Referenti sono cancellati dai sistemi gestionali di Assilea Servizi nel momento in cui l'Aderente comunica la sua volontà di rimuovere i Referenti dai servizi abilitati e in ogni caso nel momento in cui l'Aderente conclude il suo rapporto con Assilea Servizi.