

Project Management: gestire progetti complessi

Presentazione

Il Project Management, grazie alla sua caratteristica trasversale inter-settoriale, è diventato ormai uno strumento metodologico utilizzato da molte organizzazioni che hanno la necessità di realizzare obiettivi specifici di cambiamento, di miglioramento e di innovazione.

Il corso illustra come applicare gli strumenti e le tecniche del Project Management per introdurre le innovazioni senza interrompere le normali attività correnti, con un approccio strutturato e finalizzato al risultato e alla gestione per obiettivi.

In particolare, saranno presentati gli strumenti metodologici e operativi necessari alla gestione di un progetto nelle fasi del suo ciclo di vita (avvio, pianificazione, esecuzione, chiusura) in una prospettiva di pianificazione e controllo basata sull'analisi dei rischi del progetto ("*risk based thinking*").

Congruo spazio verrà anche dedicato alla qualità del processo realizzativo dei progetti e alla gestione degli stakeholder di progetto tramite la comunicazione e l'informazione.

Destinatari

Il corso è destinato a tutti i ruoli coinvolti a vario titolo sui progetti: responsabili di progetto, manager funzionali che forniscono risorse ai progetti, specialisti "di linea" che contribuiscono all'esecuzione dei progetti, referenti delle funzioni di supporto (Amministrazione, Ufficio del Personale, IT, ecc.).

Agli iscritti verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Programma

1^ Giornata: Introduzione al Project Management e Avvio del progetto

- Approccio sistemico alla gestione dei progetti
- Panorama di modelli e metodologie per la gestione dei progetti
- Definizione di progetto, programma, portfolio, ciclo di vita di un progetto
- Concezione (ideazione) del progetto
- "Stakeholders": Individuazione, aspettative e condizionamenti da parte degli "attori" interni ed esterni alla realizzazione del progetto
- Fase di Avvio del progetto
- Ruolo e responsabilità del Project Manager e del Project Team
- Identificazione dei requisiti di progetto e della strategia per la sua realizzazione

2^ Giornata: Pianificazione del progetto

- Strutture di progetto: WBS, OBS, CBS, Matrici RAM e RACI
- Fattori di successo e insuccesso di un progetto. Misurabilità dei risultati
- Le tecniche reticolari e la programmazione temporale
- Diagramma di Gantt, curve a "S", baseline di progetto
- Pianificazione dei costi – Risorse di progetto
- Qualità del progetto
- Approccio "Risk based thinking": individuazione e gestione dei rischi di un progetto

3^ Giornata: Controllo e chiusura del progetto

- Processo di monitoraggio e controllo
- La gestione delle modifiche e il Controllo di Configurazione
- La metodologia dell'Earned Value per il controllo integrato di costi, tempi e risultati
- La comunicazione all'interno ed all'esterno del team di progetto
- Creazione di un efficace sistema di reporting
- Fase di Chiusura del progetto
- Capitalizzazione delle lezioni apprese (lessons learned)

Referenti in Assilea

Ilaria Nanni - Area Formazione - Tel. 06 99703622
Dimitri Verdecchia - Area Formazione - Tel. 06 99703654