

Workshop in aula

## Portare i collaboratori a bordo del cambiamento in azienda

22 novembre 2017  
Milano – Hotel Hilton

### Presentazione

Da 20 anni viviamo in un “VUCA World” (l’acronimo sta per Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity). L’impatto di ogni singola lettera sulla nostra vita e sul nostro lavoro è enorme, tanto che da alcuni anni si sta sviluppando la “VUCA Leadership”, un approccio che sottolinea come, oltre alle doti manageriali classiche, il “nuovo mondo” richieda doti di immaginazione e intuizione, resilienza, capacità di “sense-making” e di “flirtare” con l’incertezza, l’errore e il rischio. Il workshop, vuole offrire l’occasione di approfondire il modello VUCA e di sperimentare e allenare abilità e competenze per una comunicazione più efficace del Cambiamento ai propri Team (ad esempio in occasione di riorganizzazioni, nuove linee strategiche, nuove priorità, etc.). In particolare:

- Come stimolare la motivazione e come gestire le resistenze dei collaboratori di fronte al cambiamento;
- Come strutturare in concreto una propria strategia comunicativa rivolta a favorire nei propri collaboratori l’adozione dei nuovi comportamenti necessari a fare fronte al cambiamento in atto.

L’approccio esperienziale consentirà ad ogni partecipante di sperimentarsi attivamente e di produrre, all’interno delle esercitazioni previste nel workshop, una traccia di speech utile a gestire la comunicazione del change alle proprie persone e a superare le loro eventuali resistenze.

### Destinatari

Il workshop è rivolto a manager e quadri e in generale a figure che coordinano risorse e/o sono responsabili di funzione o ufficio.

**Agli iscritti verrà rilasciato un attestato di partecipazione.**

### Docente

#### **Dott. Maurizio Rossi**

(52 anni) Coach e consulente per lo sviluppo professionale e personale, facilitatore dei processi di apprendimento. Laureato in sociologia, con perfezionamento in metodologia della ricerca sociale, è master advanced in PNL (Programmazione Neurolinguistica) e coach certificato (IANLP Coach e Jan Ardui/The Art of Coaching). Da più di 20 anni approfondisce con passione i temi dell’apprendimento, del cambiamento e dello sviluppo delle persone: prima come ricercatore (Censis e altri istituti di ricerca sociale), poi come esperto FSE - Fondo Sociale Europeo (presso l’Isfol), poi ancora come responsabile sviluppo formativo del personale dell’Istat, dove si è occupato della formazione dei formatori e dei tutor, della progettazione e coordinamento di percorsi formativi e di mentoring. Attualmente svolge attività di facilitazione, coaching e consulenza per diverse aziende italiane e multinazionali. Ha pubblicato, insieme da altri, il volume “Formazioni one to one” (edito da Franco Angeli) curando la sezione sul mentoring.

## Programma

- Presentazione degli obiettivi del workshop, del metodo e del facilitatore
- Il nuovo mondo è "VUCA": Volatility, Uncertainty, Complexity, Ambiguity
- E noi? Dove siamo nel "Diagramma del Cambiamento"
- I 3 step di Saint-Exùpery per comunicare una nuova strategia o un cambiamento, far salire a bordo e motivare all'azione
- Scetticismo, avversione, blocco: i 3 sintomi di resistenza al cambiamento e come gestirli per guidare i collaboratori a superarli
- Preparazione, sviluppo e "finalizzazione" del proprio speech di motivazione al cambiamento per il proprio team
- Sintesi finale: la cassetta degli attrezzi e gli strumenti per "trasferire la nostra idea" e per gestire le "turbolenze" (con indicazione di letture, Ted Talks e film per approfondire)
- Piano d'Azione personale, raccolta dei feedback e chiusura dei lavori

## Costi

La quota individuale di partecipazione al workshop, della durata di 1 giorno, è fissata in euro 500,00 ed è comprensiva del coffee break, del pranzo e del materiale didattico. Nel caso di più iscrizioni da parte della stessa Società di leasing verranno riconosciuti, per tutti i partecipanti, i seguenti sconti quantità: il 10% da 3 a 4 iscritti; il 15% da 5 a più iscritti. Agli Aggregati Assilea (agenti in attività finanziaria, mediatori creditizi, esercenti attività di recupero crediti, outsourcers), verrà riconosciuto uno sconto del 20% sulla quota d'iscrizione. Le Associate interessate a finanziare la formazione possono avvalersi dei Fondi Paritetici interprofessionali nazionali.

## Organizzazione workshop

### Mattina

Ore 9:00	Registrazione dei partecipanti
Ore 11:00	Coffee-break
Ore 13:00	Lunch

### Pomeriggio

Ore 14:00	Inizio seconda parte
Ore 17:00	Chiusura

## Referenti in Assilea Servizi

*Ilaria Nanni - Area Formazione - Tel. 06 99703622*  
*Dimitri Verdecchia - Area Formazione - Tel. 06 99703654*