

PROGRAMMA DEL CORSO DI FORMAZIONE

IL POST VENDITA NEL LEASING AUTO

13 e 14 aprile 2005 - ore 9:30

Milano – Novotel Milano Est Aeroporto (Via Mecenate, 121)

PRIMA GIORNATA - 13 APRILE 2005

Caratteristiche generali del Leasing Automobilistico

- Aspetti civilistici
- Aspetti fiscali

Relazioni tra Leasing automobilistico ed Enti di riferimento

- MIT (DTT) – Sportello Telematico dell'Automobilista
- ACI PRA – Sportello Telematico dell'Automobilista
- Regioni - Competenza Regionale della tassa automobilistica

Testimonianza (Dott. Giuseppe PISTOLESI - Presidente Commissione Leasing Auto ASSILEA)

Gestione operativa del veicolo nel Post Vendita Auto

- Impatti operativi all'avvio del contratto
 - Documenti all'immatricolazione (DTT/PRA)
 - Documenti assicurativi
- Impatti operativi durante la vita del contratto
 - Subentri contrattuali
 - Proroghe contrattuali
 - Modifiche diverse apportate al veicolo
 - Rischi legati alla circolazione dei veicoli
 - Responsabilità Civile
 - Gestione furti e sinistri - Infrazioni Cds/Mancati pagamenti pedaggi
- Impatti operativi a fine contratto
 - Il riscatto anticipato
 - Il riscatto finale
 - La vendita a Utilizzatore o terzo riscattante
 - Le relazioni con le agenzie di pratiche automobilistiche

Problematiche del Post Vendita Auto e possibili soluzioni

- Outsourcing
- Tasse auto e gestione dei diversi gradi di contenzioso
- Procedura ACI "Grandi Flotte" Visure PRA – Gestione Tasse auto
- Rischio commerciale (Problematica maxiopzioni finali)

SECONDA GIORNATA - 14 APRILE 2005

FOCUS "PATOLOGIE"

Modulo 1 – Bollo Auto

- Natura e caratteristiche del tributo
- Metodologie strategiche e operative di gestione

Modulo 2 – Riscossione bolli - Contenzioso

- Dal precontenzioso alla cartella esattoriale
- La riscossione coattiva
 - Fermo amministrativo
 - Iscrizione ipoteca su immobili

Testimonianza (Direzione Generale Risorse e Bilancio Regione Lombardia)

Modulo 3 – Esercizio diritto opzione

- Ingegnerizzazione delle procedure organizzative
- Ottimizzazione temporale degli interventi

Dibattito e fine lavori