

Corso a catalogo e in house

La comunicazione efficace

Presentazione

Una panoramica dei più importanti modelli di analisi della comunicazione umana consentirà ai partecipanti di:

1. approfondire le dinamiche chiave che intervengono nella comunicazione interpersonale
2. analizzare e interpretare i comportamenti osservabili - propri e altrui
3. aumentare l'efficacia dello stile personale

Agli iscritti verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Programma

Presentazione dei partecipanti e degli obiettivi del corso

- **Elementi costitutivi della comunicazione:** significato - aspettative - ostacoli oggettivi e soggettivi - comunicazione a una e due vie
- **La comunicazione "razionale":** il linguaggio (verbale e non verbale) - la tecnica delle domande - le tecniche di ascolto

- **I principi della comunicazione e loro conseguenze:** il principio fondamentale - il principio del meta-messaggio - il principio della circolarità - il principio del potere nella relazione
- **Questionario "I quattro stili di comunicazione e comportamento"**
Interpretazione dei risultati - Strategie di comunicazione efficace
- **Conclusione della giornata e commenti**

Durata

1 giorno d'aula

Referenti in Assilea Servizi

Ilaria Nanni - **Area Formazione** - Tel. 06 99703622
Dimitri Verdecchia - **Area Formazione** - Tel. 06 99703654