

Corso in aula

Il recupero del credito

**Milano, 14 Aprile 2015
Hotel Hilton Milan**

Presentazione

Nell'attuale contesto caratterizzato dal deterioramento della situazione economica, dal crescente tasso di disoccupazione e dalla conseguente contrazione del credito, diventa di fondamentale importanza il rafforzamento dei presidi per una gestione ottimale dell'attività di recupero crediti, nella consapevolezza che, oltre alla potenziale perdita finanziaria, è in gioco anche la reputazione dell'Intermediario stesso nei confronti di tutti gli stakeholder (azionisti, clienti, Regulator, partner, fornitori). Un reale impegno verso l'eccellenza non può che concretizzarsi, innanzitutto, nel favorire una piena consapevolezza da parte dell'intera organizzazione su un tema così vitale per le sorti dell'Istituto. Occorre poi porre in essere una serie di azioni prioritarie per l'azienda: una chiara definizione di strategia, ruoli, responsabilità e regole di ingaggio per i dipendenti e i collaboratori esterni addetti al processo, attività di benchmark, aggiornamento, individuazione di lacune nei processi/organizzazione e sviluppo di attività a mitigazione del rischio da parte delle funzioni aziendali maggiormente coinvolte nella filiera delle attività rilevanti. Il corso si propone di fornire ai Destinatari gli strumenti per raggiungere gli obiettivi di performance senza mettere a rischio immagine e conformità.

Destinatari

Il corso è rivolto, in particolare, al personale delle funzioni Collection (stragiudiziale e giudiziale), Rischio, Commerciale, Operations, Internal Audit, Conformità, Organizzazione.

Agli iscritti verrà rilasciato un attestato di partecipazione.

Docente

Dot. ROBERTO ROMAGNOLO

Roberto Romagnolo, dopo essersi laureato in Giurisprudenza presso l'Università degli Studi di Torino e aver completato il tirocinio professionale presso uno studio legale specializzato in diritto penale, ha ricoperto per GE Capital, nel tempo, ruoli di top management nelle funzioni di Collection, Internal Audit, Compliance e Risk, facendo anche parte dell'Organo di Vigilanza ai sensi del Decreto Legislativo 231/2001.

Programma

La Situazione Economica secondo Banca di Italia

Il Debitore

La Qualità del Credito

I Consigli per il Debitore

Il Rischio Asset

Le Garanzie

Le Principali Normative di riferimento

Lo Stragiudiziale

La Phone Collection

L'Outsourcing

Il Giudiziale

Eventi Post-Contrattuali

Procedure Concorsuali

Il Codice di Condotta

Il Rischio Reputazionale

Costi

La quota individuale di partecipazione al corso, della durata di 1 giorno, è fissata in euro 500,00 (iva esclusa) ed è comprensiva del coffee break, del pranzo e del materiale didattico. Nel caso di più iscrizioni da parte della stessa Società di leasing verranno riconosciuti, per tutti i partecipanti, i seguenti sconti quantità: il 10% da 3 a 4 iscritti; il 15% da 5 a più iscritti. Per gli Agenti in attività finanziaria, Mediatori creditizi e Recuperatori del credito Aggregati Assilea, verrà riconosciuto uno sconto del 20% sulla quota d'iscrizione.

Le Associate interessate a finanziare la formazione possono avvalersi dei Fondi Paritetici interprofessionali nazionali, istituiti dalla legge 388/2000 al fine di promuovere lo sviluppo della formazione continua in Italia. I Fondi sono finanziati dalle imprese che facoltativamente vi aderiscono attraverso la quota dello 0,30% dei Contributi versati all'INPS. Per approfondimenti è possibile contattare l'Area Formazione di Assilea Servizi.

Organizzazione corso di formazione

Programma

Mattina

Ore 9:00	Registrazione dei partecipanti
Ore 11:00	Coffee break
Ore 13:00	Lunch

Pomeriggio

ore 14:00	Inizio seconda parte
ore 17:30	Chiusura



Hotel Hilton Milan,
via Galvani, 12 - Milano

Come raggiungere la location

IN TRENO:

Dalla Stazione Centrale di Milano parti da Piazza Duca d'Aosta verso Via Luigi Galvani: 250 metri.

DALL' AEROPORTO DI MALPENSA:

IN TRENO: "Malpensa Express" da Terminal 1 a stazione ferroviaria "Cadorna" FNM e viceversa.

Da "Cadorna" **Metro Verde Cadorna** (direzione "Cologno" o "Gessate") e scendere alla fermata "Stazione Centrale".

IN PULLMAN/BUS: Malpensa Shuttle da Terminal 1 a Milano "Stazione Centrale" (Air Terminal Piazza Luigi di Savoia) e viceversa. In alternativa Malpensa Express da Terminal 1 a Milano "Stazione Centrale" (Air Terminal Piazza Luigi di Savoia) e viceversa.

IN TAXI: Presso Arrivi all'uscita n. 4 e n. 5 (Terminal 1). Prezzo della corsa per Milano circa Euro 80,00/100,00.

DALL' AEROPORTO DI LINATE:

IN PULLMAN/Bus: Malpensa Shuttle da Arrivi a Milano "Stazione Centrale" (Air Terminal Piazza Luigi di Savoia) e viceversa. In alternativa Shuttle bus "Star Fly" da Arrivi a Milano "Stazione Centrale" (Air Terminal Piazza Luigi di Savoia) e viceversa. Inoltre Autobus n.73 da Arrivi a Milano Piazza San Babila e viceversa. Da San Babila **Metropolitana linea Rossa** per destinazione "Stazione Centrale".

IN TAXI: Presso l'area Arrivi. Prezzo della corsa fino al centro di Milano circa Euro 20,00/25,00.

Referenti in Assilea

Katia Ricci - **Area Formazione** - Tel. 06 99703626 - Mob. 346 1092255

Ilaria Nanni - **Area Formazione** - Tel. 06 99703622

Emanuela Cioci - **Ufficio Qualità Formazione** - Tel. 06 99703630