

## Usura, contenzioso e rischi reputazionali nel leasing

Milano – 6 novembre 2013  
Hotel Hilton Milan

### Presentazione

Il tema dei reclami riveste, per l'intermediario finanziario operante nel leasing, una crescente rilevanza, non solo in virtù delle disposizioni di vigilanza ma anche perchè i reclami possono costituire un elemento segnaletico delle aree di criticità della qualità del servizio, con effetti positivi sulla mitigazione dei rischi. La corretta gestione dei reclami può rappresentare un'opportunità per ristabilire una relazione soddisfacente con il Cliente, contenendo eventuali rischi reputazionali.

La ricerca della migliore qualità nell'erogazione di un particolare servizio finanziario come il leasing, nonché un'adeguata gestione degli eventuali errori e problemi che possono nascere nelle fasi di produzione e di distribuzione dello stesso, rappresentano il presupposto essenziale per un'ottimizzazione del rapporto intermediario-cliente.

Oggi, più che mai, è importante mettere a fattor comune le esperienze dei diversi operatori leasing al fine di affrontare, con spirito costruttivo e trasparente, alcune criticità che negli ultimi tempi hanno avuto un forte impatto sul settore finanziario, in generale, e del leasing, in particolare.

Oltre ad affrontare alcune specifiche questioni di carattere tecnico (estinzione anticipata del contratto di leasing, usura sopravvenuta, anatocismo, ammortamento alla francese), il convegno sarà incentrato: sull'analisi della normativa e della giurisprudenza di riferimento - sulla comprensione dei principi di matematica finanziaria, su cui si fondano molte delle questioni dibattute - ed inoltre sulle testimonianze dirette di chi si trova ad affrontare direttamente gli impatti operativi. Non verrà sottovalutata, infine, la rilevanza di tali argomenti anche sotto il profilo dell'immagine e della reputazione degli intermediari finanziari.

### Destinatari

L'iniziativa è rivolta, in particolare agli addetti delle Funzioni Legale, Auditing e Compliance, al personale degli Uffici Organizzazione, Marketing e agli Studi legali e società di consulenza di Banche, intermediari finanziari e loro clientela.

**Agli iscritti verrà rilasciato un attestato di partecipazione.**

Sponsor



## Relatori

**Gianluca DE CANDIA**

Direttore Generale ASSILEA

**Luca ZITIELLO – Fabio CIVALE**

Avvocato Studio Zitiello & Associati

**Massimo R. LA TORRE**

Consulente legale Assilea  
Avvocato in Roma

**Mario COMANA**

Ordinario di Economia degli  
Intermediari finanziari  
LUISS Guido Carli

**Stefano BETTI**

Avvocato Studio Legale Betti

**Piero IEVA**

BNP PARIBAS Leasing Solutions

**Antonio QUERZOLI**

Consulente Assilea

**Alberto SANDRINI**

Unicredit Leasing S.p.A.

**Anna Paola CERENZA**

Conciliatore BancarioFinanziario

**Marcello FRISONE**

Il Sole 24 Ore - Plus

### Sponsor



## Programma

- ore 9.00**    **Registrazione dei partecipanti**
- ore 9.15**    **Apertura dei lavori**  
Gianluca DE CANDIA
- ore 9.30**    **Estinzione anticipata del contratto di leasing: qualificazione della fattispecie ai fini della disciplina sull'usura**  
Luca ZITIELLO - Fabio CIVALE
- ore 10.00**    **Usura sopravvenuta, anatocismo e ammortamento alla francese: le nuove frontiere del contenzioso sul leasing**  
Massimo R. LA TORRE
- ore 10.30**    **Principi di matematica finanziaria per un corretto inquadramento della struttura dei tassi**  
Mario COMANA
- a seguire**    **Coffee break**
- ore 11.30**    **Controllo dei tassi e strumenti informatici**  
Antonio QUERZOLI
- ore 12.00**    **Interessi di mora, penali da inadempimento e normativa antiusura**  
Stefano BETTI
- ore 12.30**    **Tavola Rotonda: La gestione del rischio contenzioso, ricadute operative sulle società di leasing e ruolo dell'ABF**  
Anna Paola CERENZA - Piero IEVA – Antonio QUERZOLI – Alberto SANDRINI
- ore 13.00**    **Q&A**
- a seguire**    **Lunch**

Modera i lavori del convegno **Marcello FRISONE** de Il Sole 24 Ore - Plus

### Sponsor

