

Corso in house e a catalogo

## Il recupero del credito nel leasing

### Presentazione

Nell'attuale contesto caratterizzato dal deterioramento della situazione economica, dal crescente tasso di disoccupazione e dalla conseguente contrazione del credito, diventa di fondamentale importanza il rafforzamento dei presidi per una gestione ottimale dell'attività di recupero crediti, nella consapevolezza che, oltre alla potenziale perdita finanziaria, è in gioco anche la reputazione dell'Intermediario stesso nei confronti di tutti gli stakeholder (azionisti, clienti, Regulator, partner, fornitori). Un reale impegno verso l'eccellenza non può che concretizzarsi, innanzitutto, nel favorire una piena consapevolezza da parte dell'intera organizzazione su un tema così vitale per le sorti dell'Istituto. Occorre poi porre in essere una serie di azioni prioritarie per l'azienda: una chiara definizione di strategia, ruoli, responsabilità e regole di ingaggio per i dipendenti e i collaboratori esterni addetti al processo, attività di benchmark, aggiornamento, individuazione di lacune nei processi/organizzazione e sviluppo di attività a mitigazione del rischio da parte delle funzioni aziendali maggiormente coinvolte nella filiera delle attività rilevanti. Il corso si propone di fornire ai Destinatari gli strumenti per raggiungere gli obiettivi di performance senza mettere a rischio immagine e conformità.

### Destinatari

Il corso è rivolto, in particolare, al personale delle funzioni Collection (stragiudiziale e giudiziale), Rischio, Commerciale, Operations, Internal Audit, Conformità, Organizzazione.

**Agli iscritti verrà rilasciato un attestato di partecipazione.**

### Programma

La Situazione Economica secondo  
Banca di Italia  
Il Debitore  
La Qualità del Credito  
I Consigli per il Debitore  
Il Rischio Asset  
Le Garanzie  
Le Principali Normative di riferimento  
Lo Stragiudiziale

La Phone Collection  
L'Outsourcing  
Il Giudiziale  
Eventi Post-Contrattuali  
Procedure Concorsuali  
Il Codice di Condotta  
Il Rischio Reputazionale

### Referenti in Assilea Servizi

Ilaria Nanni - **Area Formazione** - Tel. 06 99703622  
Dimitri Verdecchia - **Area Formazione** - Tel. 06 99703654