

Corso avanzato su ufficio reclami, ABF e media conciliazione

Presentazione

Dal 20 marzo 2011, con l'attuazione del D. lgs. n. 28/2010, è divenuta obbligatoria, per alcune materie tra cui i *“contratti finanziari, bancari ed assicurativi”*, la mediazione finalizzata alla conciliazione delle controversie civili e commerciali che costituisce una condizione di procedibilità per esercitare un'azione in giudizio. La procedura di mediazione si attiva attraverso la presentazione di un'istanza ad un Organismo prima di adire l'Autorità Giudiziaria Ordinaria. In questo contesto il ricorso all'ABF è alternativo al ricorso alla mediazione finalizzata alla conciliazione, per cui è condizione di procedibilità per adire l'A.G.O.. Le società di leasing, oltre agli obblighi organizzativi previsti dalle disposizioni sulla trasparenza relativi alla creazione dell'Ufficio Reclami ed all'obbligo di aderire all'ABF, sono direttamente interessate anche dalla nuova disciplina sulla c.d. *“media-conciliazione”*, sia come soggetti attivi che come soggetti passivi che subiscono l'iniziativa del cliente o del terzo.

Il corso avanzato si propone di illustrare non solo il funzionamento dell'ufficio reclami, dell'ABF e della mediazione, ma anche le modalità di approccio e le tecniche difensive.

Destinatari

L'iniziativa è rivolta al personale dell'Ufficio Reclami, del Legale e Contenzioso, dell'Internal Audit. È destinato, inoltre, agli addetti alla Compliance e all'Organizzazione e a tutti i soggetti incaricati di gestire i rapporti di precontenzioso con la clientela.

Relatori

Massimo R. LA TORRE – Consulente Legale Assilea - Avvocato in Roma

Opera da oltre 25 anni nel settore della locazione finanziaria. È autore di diverse pubblicazioni e dei volumi: “Manuale della Locazione Finanziaria” edito nel 2002 dalla Giuffrè di Milano e “Intermediari finanziari e soggetti operanti nel settore finanziario” edito nel marzo 2010 dalla CEDAM di Padova nell'ambito del Trattato di diritto dell'economia. Esercita la professione di avvocato in Roma ed è attualmente consulente legale dell'Assilea - Associazione Italiana Leasing, oltre che di numerose banche e società di leasing, per le quali cura anche il relativo contenzioso giudiziale ed extragiudiziale, inclusa la difesa nei ricorsi dinanzi al Garante Privacy.

PROGRAMMA

L'organizzazione interna degli intermediari finanziari:

- ↪ I rapporti con l'adeguata organizzazione ex art. 2381 c.c.
- ↪ La sezione XI delle disposizioni sulla trasparenza
- ↪ L'ufficio reclami
- ↪ La previsione contrattuale e la pubblicità
- ↪ La gestione del reclamo

L'Arbitro Bancario Finanziario

- ↪ Composizione e struttura
- ↪ L'obbligo di adesione
- ↪ La previsione contrattuale e la pubblicità
- ↪ La legittimazione attiva e passiva
- ↪ La competenza per territorio, per materia e per valore
- ↪ Il procedimento
- ↪ La gestione del ricorso
- ↪ La decisione

La mediazione finalizzata alla conciliazione

- ↪ Ambito di applicazione e finalità della mediazione
- ↪ Gli obblighi informativi dell'avvocato
- ↪ Condizione di procedibilità per il successivo giudizio
- ↪ La previsione contrattuale
- ↪ L'ambito di applicazione immediato e quello differito
- ↪ Il procedimento
- ↪ La gestione del procedimento
- ↪ La conciliazione e la proposta
- ↪ L'efficacia esecutiva dell'accordo
- ↪ Le spese del successivo giudizio
- ↪ Gli organismi di mediazione