

# NORMATIVA DI TRASPARENZA: LE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI E IL SISTEMA DEI RECLAMI ALLA LUCE DEGLI AGGIORNAMENTI DI FEBBRAIO 2025

6 maggio 2025

Webinar “Microsoft Teams”, h. 10:00 - 13:00

## IN SINTESI

L'iniziativa formativa ha l'obiettivo di offrire un aggiornamento della normativa che disciplina la relazione con il cliente, anche alla luce della modifica delle Disposizioni di trasparenza di Banca d'Italia dell'11 febbraio 2025 che recepiscono la direttiva (UE) 2021/2167 relativa ai gestori di crediti e agli acquirenti di crediti.

## OBIETTIVI

- Analizzare le novità normative
- Esaminare gli adempimenti obbligatori previsti dalla normativa nelle relazioni con la clientela
- Verificare gli orientamenti in materia di tutela del cliente, anche alla luce delle prassi di mercato e dei provvedimenti giurisprudenziali e dell'ABF

## DESTINATARI

Il webinar si rivolge agli operatori preposti al rapporto con il pubblico e al back office. **Agli iscritti verrà rilasciato un attestato di partecipazione.**

## COSTI

**Singola partecipazione: €400,00**

*I costi si intendono iva esclusa.*

### Tariffe agevolate:

- Soci e Corrispondenti:  
10% da 3 a 4 iscritti  
15% da 5 a più iscritti
- Aggregati (Agenti, Mediatori, outsourcer)  
20% per ogni iscritto

**N.B.** Gli sconti non sono cumulativi.

**DOCENTE:** avv. Raffaella Grisafi

## PROGRAMMA DEGLI ARGOMENTI

- Le modifiche di febbraio 2025: quadro normativo
- Trasparenza e le altre normative di conformità: la tutela multidisciplinare del cliente
- La profilatura del cliente
- Le fasi del rapporto con il cliente
- La documentazione precontrattuale e le regole di comportamento
- Il contratto e le modifiche unilaterali: l'articolo 118 e 118 bis del TUB
- Le comunicazioni periodiche dopo febbraio 2025
- Il sistema dei reclami

## REFERENTI AREA FORMAZIONE E SERVIZI DI AUDIT

**Ilaria Nanni**

Tel 06 99703622

Mob 345 088001

ilaria.nanni@assileaservizi.it

**Dimitri Verdecchia**

Tel 06 99703654

Mob 344 0507413

dimitri.verdecchia@assileaservizi.it

formazione@assileaservizi.it