

# LA GESTIONE DEI RECLAMI NELL'ATTIVITÀ DI LEASING: LE NOVITÀ INTRODOTTE DALLA GIURISPRUDENZA E DALLA C.D. "RIFORMA CARTABIA" IN MATERIA DI MEDIAZIONE

4 aprile 2024

Webinar "Microsoft Teams", h. 10:00 - 13:00

## SINTESI

L'iniziativa formativa intende illustrare la disciplina e le modalità di gestione dei reclami che ricevono le banche e gli intermediari finanziari di cui all'art. 128-bis T.U.B. e dei successivi ricorsi all'ABF, nonché la disciplina della mediazione obbligatoria di cui al d.lgs. n. 58/2010, con particolare riguardo all'attività e ai contratti di locazione finanziaria.

## OBIETTIVI

- Verificare la validità delle procedure interne per la tempestiva risposta ai reclami e ai ricorsi all'ABF
- Analizzare la disciplina recata dalle istruzioni sulla trasparenza
- Esaminare la gestione del reclamo come opportunità per prevenire il contenzioso

## DESTINATARI

L'iniziativa formativa si rivolge agli uffici legali che gestiscono i reclami, il precontenzioso e il contenzioso delle associate, nonché agli uffici compliance. **Agli iscritti verrà rilasciato un attestato di partecipazione.**

## COSTI

**Singolo modulo: €400,00**

*I costi si intendono iva esclusa.*

### Tariffe agevolate:

per i Soci (ordinari e corrispondenti):  
10% da 3 a 4 iscritti; il 15% da 5 a più iscritti per gli Aggregati (Agenti, Mediatori, Outsourcer):  
20% per ogni iscritto

**N.B. Gli sconti non sono cumulabili**

**DOCENTE: Avv. Massimo R. La Torre**

## PROGRAMMA DEGLI ARGOMENTI

- L'art. 128-bis T.U.B. e l'ufficio reclami
- La disciplina, la procedura, la funzione e le competenze dell'ABF
- Il d.lgs. n. 58/2018 sulla mediazione obbligatoria: la procedura e l'ambito di applicazione all'attività di locazione finanziaria
- L'ADR come condizione di procedibilità del ricorso all'A.G.O.
- L'onere della mediazione in caso di opposizione al decreto ingiuntivo
- Analisi di casi pratici
- L'ADR come opportunità per prevenire il contenzioso

## REFERENTI AREA FORMAZIONE E MONITORAGGIO RETI

### Ilaria Nanni

Tel 06 99703622

Mob 345 088001

ilaria.nanni@assileaservizi.it

### Dimitri Verdecchia

Tel 06 99703654

Mob 344 0507413

dimitri.verdecchia@assileaservizi.it

formazione@assileaservizi.it