

## SCHEDA INFORMATIVA

# **IL RECUPERO DEL CREDITO E LA COLLECTION NEL LEASING**

**24 e 25 giugno 2009 (ore 9:30 - 17:30)**

**MILANO - Novotel Milano Linate Aeroporto (Via Mecenate, 121)**

## PRESENTAZIONE

Oggetto del corso sarà la gestione andamentale dell'operazione di locazione finanziaria, dalla fase iniziale legata alle prime insolvenze, passando attraverso il recupero stragiudiziale del credito e/o del bene, l'attivazione e gestione delle società di recupero esterne, le diverse tipologie di modalità di rientro, per giungere alla fase giudiziale, fino alle procedure concorsuali e al recupero del credito post-vendita.

Seguirà il punto di vista delle società di recupero esterne e la trattazione del quanto mai presente "rischio di frode", con una carrellata delle ipotesi più frequenti, anche attraverso l'analisi di articoli di stampa e casi concreti.

## DESTINATARI

Il corso è rivolto a coloro che si occupano, direttamente o indirettamente, del recupero e del monitoraggio del credito, in particolare nella fase extragiudiziale, indirizzata al ritorno in bonis del conduttore, fino a quando si sarà maturata la ragionevole convinzione dell'inopportunità di concedere ulteriore fiducia e si ritenga utile procedere in via giudiziale.

## RELATORI

### **Dott. Pier Paolo VALLEGRA**

Laureato in giurisprudenza, ha svolto inizialmente la sua attività in un ambito bancario tradizionale, in particolare nella funzione Crediti. Dal 1982 al 2005 ha operato nel Leasing assumendo, nel corso degli anni, il ruolo di Responsabile in diverse funzioni aziendali di una primaria società di leasing italiana. La sua esperienza professionale ha abbracciato le aree Commerciale, Collection, Fidi, Pianificazione Strategica, Risk Management e Internal Audit. La sua attività di formatore si è finora svolta, oltre che con banche e società finanziarie, anche presso Università ed altre Istituzioni. Ad oggi si avvale di questo background professionale svolgendo attività di formazione per conto dell'Assilea Servizi S.u.r.l.

### **Dott. Gianpaolo LUZZI**

Laureato in giurisprudenza, giornalista pubblicista, general manager (certificato Cepas n° 002) di im presa di recupero crediti, presidente e a.d. del Gruppo Studio Luzzi & Associati. Socio fondatore e past president Unirec (Unione Nazionale Imprese recupero Crediti) aderente a Confindustria. Socio Federpol. Direttore editoriale di Credit Village Magazine, è autore di una dozzina di libri sulla gestione dei crediti, la loro riscossione e l'educazione al credito responsabile, oltre che chairman e/o docente nei più importanti corsi, seminari e convegni (Sole24Ore, IPSOA, Marcus Evans, Cegos, IIR, Acmi, ecc.) sugli stessi argomenti.

## PROGRAMMA

- ✓ **La filiera del processo di recupero del credito**
- ✓ **La dualità gestionale: recupero crediti e contenzioso**
- ✓ **Il recupero crediti: mission, criticità ed obiettivi**
- ✓ **Il contenzioso: criticità ed obiettivi**
- ✓ **Obiettivi dell'intero processo**
- ✓ **Criteri di classificazione: gestionali e "canonici"**
- ✓ **Prime insolvenze:**
  - inadempienze certe e presunte
  - inadempienze residuali
- ✓ **Azioni esterne:**
  - indirizzate al bene
  - indirizzate al credito
- ✓ **Le società di recupero esterne:**
  - parametri di selezione
  - la "Convenzione":
    - condizioni economiche
    - modalità di affidamento
    - oggetto dell'attività di esazione
    - modalità di svolgimento dell'attività
    - mezzi di pagamento
    - gestione degli insoluti
    - obbligo di riservatezza
    - modifica della compagine sociale
    - durata e facoltà di recesso
  - l'assegnazione delle pratiche
  - la performance
- ✓ **Le modalità di rientro:**
  - dilazione
  - *pactum de non petendo*
  - transazione
  - ristrutturazione del contratto
  - risoluzione anticipata consensuale
  - subentro del contratto
  - restituzione spontanea dei beni

- ✓ **La percentuale di esigibilità**
- ✓ **Dal recupero crediti al contenzioso: criteri e motivazioni di scelta**
- ✓ **Azioni giudiziarie:**
  - indirizzate al bene
  - indirizzate al credito
  - i rapporti con l'Ufficio Vendite
- ✓ **Default e procedure concorsuali**
- ✓ **Il recupero del credito post – vendita**
- ✓ **Il monitoraggio delle patologie precoci**
- ✓ **Il punto di vista delle società di recupero esterne:**
  - l'esternalizzazione dell'attività di recupero dei crediti
  - identificazione e criteri di scelta del service
  - metodologie di lavoro
  - costi reali del servizio
  - spese debitore, normativa e patologie del rapporto
- ✓ **Il rischio di frode**
  - la tassonomia degli eventi di rischio
  - le frodi nel processo del credito
  - le frodi nel processo di recupero del credito
  - l'Osservatorio Assilea sui rischi operativi nel leasing