

IL NUOVO ABF: COMPETENZE, RUOLO, PROCEDURA E COMPITI. GLI ADEMPIMENTI DELLE BANCHE E DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI

Corso on-line

IL NUOVO ABF: COMPETENZE, RUOLO, PROCEDURA E COMPITI. GLI ADEMPIMENTI DELLE BANCHE E DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI

Presentazione in sintesi

Dal 1 ottobre 2020 sono entrate in vigore le Disposizioni di Banca d'Italia del 12.8.2020 dedicate ai sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari e, quindi, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Obiettivi didattici

Il corso si baserà sulle principali novità introdotte e sugli effetti che esse comporteranno:

- Il ruolo dell'ABF acquisisce ulteriore centralità quale strumento cardine per una risposta seria, fattiva e rapida ai reclami della clientela
- Vengono potenziate e ampliate le competenze e l'operatività.
- La procedura diviene più snella e veloce.

Destinatari

Tutto il personale di banca e di società di leasing, il vertice (amministratori e direttori), nonché i membri del collegio sindacale e dell'organismo di vigilanza (ex d. lgs. n. 231/01). È destinato, altresì, ad agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi.

INFORMAZIONI UTILI

Il corso, fruibile completamente dalla Piattaforma Assilea Servizi, si articola in moduli didattici, e approfondimenti tematici. Ogni modulo didattico si conclude con un test di autovalutazione delle conoscenze acquisite.

È previsto un test a fine corso per il rilascio dell'attestato utile ad accedere al test per l'iscrizione nei Registri. Il test consiste in un questionario con domande a scelta multipla e risposta singola. Il test si considera superato al raggiungimento di una votazione non inferiore al 60% delle risposte corrette.

CURATORI: Giuseppe Roddi

Programma degli argomenti

- ✓ IL RUOLO DELL'ABF PER LA RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE CON BANCHE E FINANZIARIE
- ✓ LE FONTI
- ✓ LE NOVITÀ PORTATE DALLE DISPOSIZIONI DI BANKIT.
- ✓ L'ARTICOLAZIONE TERRITORIALE, IL COLLEGIO DI COORDINAMENTO, LA CONFERENZA DEI COLLEGI
- ✓ LE COMPETENZE
- ✓ LA PROCEDURA
- ✓ LA SEGNALAZIONE DEL PREFETTO
- ✓ LA RETE FIN-NET
- ✓ LA PIATTAFORMA ODR
- ✓ DAL RECLAMO ALLA DECISIONE FINALE
- ✓ L'EVENTUALE INADEMPIMENTO DELLA BANCA/FINANZIARIA.

Referenti Area Formazione e Servizi di Audit

Ilaria Nanni

Mob 345 0880010

ilaria.nanni@assileaservizi.it

Dimitri Verdecchia

Mob 344 0507413

dimitri.verdecchia@assileaservizi.it

Formazione

formazione@assileaservizi.it

Assilea Servizi S.u.r.l.

Via D'Azeglio 33 - 00184 ROMA | Tel +39 06 9970361 | info@assilea.it | C.F./P.IVA 06761771002