

## IL NUOVO ABF: COMPETENZE, RUOLO, PROCEDURA E COMPITI. GLI ADEMPIMENTI DELLE BANCHE E DEGLI INTERMEDIARI FINANZIARI

**Webinar 17 settembre 2020**

**10:00 – 13:00**

### In sintesi

Il 1 ottobre 2020 entreranno in vigore le Disposizioni di Banca d'Italia del 12.8.2020 dedicate ai sistemi di risoluzione stragiudiziale delle controversie in materia di operazioni e servizi bancari e finanziari e, quindi, all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

### Obiettivi

Il corso si baserà sulle principali novità introdotte e sugli effetti che esse comporteranno:

1. Il ruolo dell'ABF acquisisce ulteriore centralità quale strumento cardine per una risposta seria, fattiva e rapida ai reclami della clientela
2. Vengono potenziate e ampliate le competenze e l'operatività.
3. La procedura diviene più snella e veloce.

**Destinatari** Tutto il personale di banca e di società di leasing, il vertice (amministratori e direttori), nonché i membri del collegio sindacale e dell'organismo di vigilanza (ex d. lgs. n. 231/01). È destinato, altresì, ad agenti in attività finanziaria e mediatori creditizi.

### Costi

L'adesione al webinar avrà un costo di 300€ per singola iscrizione.

*I costi si intendono iva esclusa.*

### Tariffe agevolate

Per i Soci

-10% da 3 a 4 iscritti; -15% da 5 a più iscritti

Per gli Aggregati

-20%

**Docente: Giuseppe Roddi**

### Programma degli argomenti

Il ruolo dell'ABF per la risoluzione delle controversie con banche e finanziarie

Le fonti

Le novità portate dalle Disposizioni di Bankit.

L'articolazione territoriale, il Collegio di coordinamento, la Conferenza dei Collegi

Le competenze

La procedura

La segnalazione del Prefetto

La Rete Fin-Net

La Piattaforma ODR

Dal reclamo alla decisione finale

L'eventuale inadempimento della banca/finanziaria.

### Referenti Area Formazione e Servizi di Audit

**Ilaria Nanni**

Tel 06 99703622

Mob 345 0880010

**Dimitri Verdecchia**

Tel 06 99703654

Mob 344 0507413

**Assilea Servizi S.u.r.l.**

Via D'Azeglio 33 - 00184 ROMA | Tel +39 06 9970361 | info@assilea.it | C.F./P.IVA 06761771002