

## PERCORSO "IL RECUPERO DEL CREDITO AL TEMPO DEL CORONAVIRUS"

<b>Modulo 1:</b>	<b>Il processo di Recupero del Credito</b>	<b>20 maggio 2020</b>
<b>Modulo 2:</b>	<b>Il Pre-Contenzioso</b>	<b>22 maggio 2020</b>
<b>Modulo 3:</b>	<b>Il Contenzioso, La Frode ed il Rischio Reputazionale</b>	<b>26 maggio 2020</b>

**Aula virtuale (h.09:30 – 13:00)**

### In sintesi

Il percorso si articola in tre moduli, ciascuno della durata di 3 ore, **acquistabili anche singolarmente.**

Modulo 1: Il Processo di Recupero del Credito

Modulo 2: Il Pre-Contenzioso

Modulo 3: Contenzioso, Frode e Reputazione

Nell'attuale contesto caratterizzato dai gravissimi effetti sull'economia mondiale conseguenti alla pandemia, è sempre più di fondamentale importanza il rafforzamento dei presidi per una gestione ottimale dell'attività di recupero crediti, nella consapevolezza che, oltre alla potenziale perdita finanziaria, è in gioco anche la reputazione dell'Intermediario stesso nei confronti di tutti gli stakeholder (azionisti, clienti, regulator, partner, fornitori).

Le risposte devono, quindi, essere ancora più precise e puntuali, senza mai perdere di vista i principi etici e di solidarietà che in una situazione di crisi rischiano di essere messi da parte in nome dello stato di necessità.

Occorre quindi realizzare azioni prioritarie per l'azienda: una chiara definizione di strategia, ruoli, responsabilità e regole di ingaggio per i dipendenti addetti al processo, attività di benchmark, aggiornamento, individuazione di lacune nei processi/organizzazione e sviluppo di attività a mitigazione del rischio da parte delle funzioni aziendali maggiormente coinvolte.

### Destinatari

Il corso è rivolto, in particolare, al personale delle funzioni Collection (stragiudiziale e giudiziale).

### Prezzo:

L'acquisto del percorso completo avrà un costo di 750,00€.

**Modulo 1: 250,00€**

**Modulo 2: 250,00€**

**Modulo 3: 250,00€**

*I costi si intendono iva esclusa.*

### Tariffe agevolate

Per i Soci (ordinari e corrispondenti):  
10% da 3 a 4 iscritti; il 15% da 5 a più iscritti.

Per gli Aggregati (Agenti, Mediatori, Outsourcer): 20% per ogni iscritto.

### Docenti:

**Dott. Marino Belloni**, consulente Assilea Servizi.

**Dott. Roberto Romagnolo**, consulente Assilea Servizi.

### Programma degli argomenti

#### Modulo 1 - Il Processo di Recupero del Credito

L'attuale situazione economica in tempo di pandemia

La normativa Cura Italia

Il Rischio di credito e le sue variabili nel contesto attuale

Variazione delle caratteristiche del conduttore/debitore

Il rischio "asset"

Le garanzie

Le principali normative di riferimento

Il recupero del credito: mission e attività in tempo di crisi

#### Modulo 2 - Il Pre-Contenzioso

La definizione di "delinquency"

L'attività di sollecito telefonico

L'outsourcing

Il codice di condotta ai tempi del Coronavirus

Crisi economica e modalità di rientro

Gli accordi transattivi

Il subentro

L'ispezione dello strumentale

La fase di analisi finale della posizione

Il recupero del credito nel post vendita

#### Modulo 3 - Contenzioso, Frode e Reputazione

La risoluzione contrattuale

La denuncia di appropriazione indebita

Crisi economica e rischio frode

Il procedimento monitorio e la fase esecutiva

Le procedure concorsuali

Contesto sociale e rischio reputazionale

### Referenti Area Formazione e Servizi di Audit

**Ilaria Nanni**

Tel 06 99703622

Mob 345 0880010

**Dimitri Verdecchia**

Tel 06 99703654

Mob 344 0507413

**Assilea Servizi S.u.r.l.**

Via D'Azeglio 33 - 00184 ROMA | Tel +39 06 9970361 | info@assilea.it | C.F./P.IVA 06761771002